

2024年度(令和6年度)保護者様 評価表集計結果

スマイル保育所等訪問支援

回答率100% 2024年7月公表

体制整備・適切な支援の提供					保護者への説明等				
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
①支援員の配置や専門性は適切だと思いますか	5				⑧ご家族に対し、契約時にサービス内容、利用者負担、ご意見や苦情等の対応について、丁寧な説明が行われましたか	5			
②個別支援計画はお子さん、ご家族のニーズや課題を客観的に分析した上で作成されていると思われますか	5				⑨ご家族に対し、保育園等での様子について報告、今後の方向性等の説明を受けていますか	5			
③支援の頻度は、お子さんの状況、ご家族や保育園等のニーズに合わせて、適切だと思いますか	5				⑩お子さんの状況をご家族、保育園等と共有し、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思われますか	5			
④個別支援計画に沿った支援が行われていますか	5				⑪定期的に、ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	5			
⑤保育所等訪問支援が、お子さんの保育園等の生活に役立っていると思われますか	5				⑫個人情報の取り扱いが適切に行われていると思いますか	5			
⑥保育所等訪問支援により、保育園等・家庭・訪問支援員の三者間の連携が深まったと思われますか	5								
⑦保育所等訪問支援の利用がお子さんの成長に繋がっていると感じますか	5								

保護者様からのご意見

- ・保育所等訪問支援のサービスを利用することで、学校、家庭、支援者の3者で連携ができ、支援の共通理解や、支援が子供の成長や自信に繋がっているのを実感しています。また子供の育ちへの安心感や学校や施設との信頼関係を築く橋渡しの役割となっているのを実感しています。
- ・保育所等訪問支援のサービスを利用して、ゆっくりではありますが本人のペースで成長していると感じています。
- ・いつもきめ細やかな配慮とともに支援や提案等をしていただき、都度分かりやすく且つ丁寧な説明をしていただいております。
- ・保育所等訪問支援によって、訪問支援員の方から園での様子を伺えたり、訪問支援の後に先生から様子を伺えたりなど情報の幅が広がりました。支援の後に子供が自発的に指導内容を行う様子が見られるなど、子供の成長にもつながっています。
- ・昨年度は学校側の意見や様子をみながら進めていってくださって本当に有り難うございました。難しい立ち位置の中、色々とお話も聞いてくださり有難うございます。そして今年度も続けてサービスを利用して嬉しく思います。学校側が寄り添ってくれて、本来の支援サービスが使えるようになったころから成長を感じています。子供が体を動かす意欲が高まったり、歩行に関しても少しずつではありますが着実に進んでいます。担任の先生からも「教えてもらって学ばせてもらってます」と協力的な姿勢で有難いと思っています。今後も、一緒に子供の成長を応援していただければ幸いです。
- ・学校、家庭、支援員と3者で支援会議を行っていただき、情報を共有して共通理解を図る機会を作っていただきました。
- ・毎回丁寧にご対応頂いていると思います。
- ・利用後には必ず詳細な状況等の報告及び助言をいただいております。また定期的実施されます面談時にも親身になって話を聞いていただけたりと、このまま継続する事を希望しております。
- ・先生側からは得られない園での様子を伺えたり、園での課題等を共有いただけるので、先生方とも共通の認識ができ助かります。困り事なども気軽に相談に乗ってくださるのでとても安心できます。