

スマイル保育所等訪問支援における自己評価結果 (公表)

公表：令和 6 年 9 月 30 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	現状評価 (実施状況・工夫店等)	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容 又は改善目標
環境・ 体制整備	①	訪問支援員の配置や専門性は適切だと思いますか	6			訪問支援員の定数は増加しており、一定の配置数を保つことが出来ています。支援員全員が経験年数5年以上の専門職員です。	訪問支援員の支援内容の情報を共有して経験値をふやしていくようにしています。	引き続き適切な専門職の配置に努めていきます。
	②	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	4	2		令和6年6月より保護者様向け評価の実施を行い、同月にご意向等の把握のための話し合いを実施しました。	評価表の記入は ①Googleフォーム ②記入式 選択できるようにしています。	
	③	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6			令和6年7月より事業所向け評価の実施を行い、同月に評価表のご意向等の把握のための話し合いを実施しました。	評価表の記入は ①Googleフォーム ②記入式 選択できるようにしています。	事業所向けの評価表の解答率が80%だったためすべての事業所から評価表をいただけるようお願いしていきたいと思っています。
	④	個別支援計画はお子さんと、ご家族のニーズや課題を、客観的に分析した上で作成されていますか	6			個別支援計画については、お子さんや保護者のニーズ、保育園等のニーズも聴き取り作成しています。	個別支援計画は事業所全体で共有するようにしています。	
業務改善	⑤	支援の頻度は、お子さんの状況、ご家族や保育園等のニーズに合わせ、適切だと思われませんか	6			支援の頻度はお子さんの状況や保育園等のニーズに合わせて適切と考えられる日数で決めています。	支援の頻度はお子さんの状況やご家族のニーズに合わせて見直しをするようにしています。	
	⑥	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	6			お子さんの状況に変化があった場合、支援内容も状況に応じて変更することもあります。概ね計画通りに支援は実施出来ています。		
	⑦	保育所等訪問支援が、お子さんの保育園等の生活に役立っていると思いませんか	6			お子さんが集団生活への適応のために支援が必要な場面で、例えば、姿勢が崩れないような椅子の工夫、食事の際の自助具のアドバイス、階段や段差の移動などの援助方法の指導等、お子さんが集団生活を送りやすいように支援を行っています。	集団生活の中でお子さんが楽しく遊んだり、生活に必要な力を伸ばしていけるようにお子様の現状に合わせて支援をしています。	
	⑧	保育所等訪問支援により、保育園等・家庭・訪問支援員の三者間の連携が深まったと思われませんか				保育園等でのお子さんのご様子と、ご家庭のご様子を見せていただくことで、先生、保護者の両方から情報を得て、こちらからも情報をお伝えすることで信頼関係も生まれ、連携も深くなっていると考えています。	月1回ミーティング 月2回社内カンファレンスを実施して情報の共有と支援について話し合いを行っています。	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	現状評価 (実施状況・工夫店等)	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	⑨	保育所等訪問支援の利用がお子さんの成長に繋がっていると感じますか	6			保育園等での生活でお子さんの成長に繋がるよう専門的なアドバイスを先生方にお伝えすることで、お子さんが生活しやすくなり、遊びを楽しみ、成長を引き出せていると感じています。		
	⑩	ご家族に対し、契約時にサービス内容、利用者負担、ご意見や苦情等の対応について、丁寧な説明が行われましたか	6			初めて利用される方が多いため、制度や支援内容について、なるべく分かりやすく丁寧な説明をするようにしています。ご利用開始後もご質問があれば、その都度対応をさせていただいております。	認知度が低いサービスのため制度や制度の内容をパンフレットを利用して説明したり具体例をあげて説明しています。	
	⑪	ご家族に対し、保育園等での様子について報告、今後の方向性等の説明を受けていますか	4	2		保育園等で行われた支援のご様子は、記録票に記入してメールにて報告しています。記録票の中に今後の方向性についても記入しています。ご家庭への訪問の時に支援員から直接お伝えすることもあります。	支援内容やアドバイス等を支援後に文章にまとめ、出来るだけ早めに保護者と訪問先の担当者へ報告するようにしています。	
	⑫	お子さんの状況をご家族、保育園等と共有し、発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	6			お子さんの状況を保育園等の先生へ質問をさせていただき、遊びや活動の課題等について共有しています。ご家族にも記録票にて共有しています。6ヶ月に1回は家庭訪問にて発達の状況について共通理解ができるよう努めています。		引き続き適切に課題の共有を行い、成長発達に応じた適切な支援ができるように努めてまいります。
	⑬	定期的に、ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	6			6ヶ月に1回以上、ご自宅に訪問して、面談を行っています。その他にも必要時メールやLINE等を利用して情報提供、助言等を行っています。		
	⑭	個人情報の取扱いが適切に行われていると思いますか	6			個人情報の記入されたファイルは鍵付き書庫にて管理しています。訪問支援のため個人情報を施設外に持ち出す際、十分注意しています。情報管理のため随意取扱い規定を定めてまいります。		
	⑮	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		定期的に虐待防止の研修を実施して、虐待防止に努めています。	虐待防止委員会を設置して、お子さんの権利擁護・虐待防止に努めています。	
	⑯	ヒヤリハット事例等を作成して、事業所内で共有しているか	6			現在ヒヤリハット等は当事業所では発生していませんが、他の事例等で研修を行っています。発生時は記録を残し共有します。		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。